

D3.2- La méthodologie de formation



Création de Capacités Digitales pour le Pilotage de l'Assurance Qualité dans l'Enseignement Supérieur Algérien / DIGITAQ

Livrable	La Méthodologie de Formation
Référence	Lot 3-2- La Méthodologie de Formation

Lot de travail	Lot 3 : Développement - Formation et bonnes pratiques
Date de publication	30/11/2024
Statut	Version Finale

Partenaires du projet



**Université des Sciences et
de la Technologie d'Oran-
Mohamed Boudiaf**
(Algérie)
Coördinateur



**Université du 8 mai 1945 de
Guelma**
(Algérie)



**Université Larbi Ben
M'hidi d'Oum El
Bouaghi**
(Algérie)



**Université
Benyoucef Benkhedda -
Alger 1**
(Algérie)



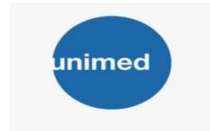
**Université Kasdi Merbah
de Ouargla**
(Algérie)



Université Lumière Lyon 2
(France)



**Ministère de
l'Enseignement Supérieur
et de la Recherche
Scientifique**
(Algérie)



**Union des Universités
Méditerranée**
(Italie)



**Université Mohamed
Khider Biskra**
(Algérie)



**Université Nova de
Lisbonne**
(Portugal)



**Université Mohamed
Lamine Debaghine
- Setif 2**
(Algérie)



Université de Liège
(Belgique)



**Université Abderrahmane
Mira -Bejaïa**
(Algérie)



**Université Mustapha
Stambouli-Mascara**
(Algérie)



Information du Projet

Numéro du projet	617768-EPP-1-2020-1-DZ-EPPKA2-CBHE-SP
Action code	CBHE-JP
Acronyme du projet	DIGITAQ
Titre du Projet	Création de Capacités Digitales pour le Pilotage de l'Assurance Qualité dans l'Enseignement Supérieur Algérien / DIGITAQ
Programme de financement	Erasmus+ KA2
Date d'approbation CP	03/12/2020

Information du document

Titre	D3.2- Méthodologie de formation
Date de publication	30/11/2024
Numéro du livrable	13
Lot de travail	Lot 3 : Formation et bonnes pratiques
Numéro Tâche	T3.2
Numéro d'activité	D3.2
Partenaire responsable	Univ. Bejaia/ UNIMED/ULL
Partenaires impliqués	Tous
Statut	Final
Niveau de Dissémination	PP

Historique des versions :

Version	Date	Référence	Auteur (s)
Ver.1	20/09/2021	1er Draft	Mounya Belhocine Said Bey Athmane Bouzidi
Ver.2	26/05/2022	2ème Draft	Aicha Sekhari Anne-Laurence Pastorini Mounya Belhocine
Ver.3	05/04/2023	3ème Draft	Mounya Belhocine
Ver.4	15/07/2023	4ème Draft	Mounya Belhocine



Sommaire

1. Introduction	1
2. Présentation de l'approche de formation prévue initialement dans le cadre du projet DIGITAQ	1
3. La démarche de formation DIGITAQ	3
4. Les méthodes de formation qui sous-tendent l'approche DIGITAQ	4
5. Qu'est-ce qu'implique cette méthode ?	7
6. La constitution de classes de formation DIGITAQ	7
7. Les critères de sélection des personnes à former	8
8. Références bibliographiques	9



1) Introduction

D'une manière générale, la formation des formateurs est la clé de la réussite de la transmission de la connaissance aux apprenants et la pérennité d'un processus quelconque. A cet effet, le choix de la méthode qui doit être faite par le formateur lui-même en fonction des objectifs à atteindre est primordial pour une efficacité dans le système de la transmission. A titre de rappel, il existe plusieurs méthodes de formation à savoir la méthode expositive (transmissive ou magistrale), démonstrative, interrogative, active (découverte) et expérimentale. A chacune de ces méthodes des avantages et des inconvénients ; elles peuvent être en présentiel ou à distance en fonction des outils choisis par l'instructeur. Dans ce document, nous n'allons pas exposer ces différentes méthodes mais nous consacrerons l'essentiel de la littérature à l'approche DIGITAQ pour la formation.

2) Présentation de l'approche de formation prévue initialement dans le cadre du projet DIGITAQ

Dans le cadre du projet DIGITAQ, une démarche a été adoptée pour la mise en place d'une stratégie de formation dont le programme concernera trois grands volets à savoir la gouvernance, le pilotage et la performance ainsi que l'architecture et technologie. Les populations cibles à former ont été définies en fonction des trois volets sus cités. La procédure suivie pour l'organisation des formations se présente comme suit :

- a- Etat de l'existant et formation des groupes cibles : Après avoir défini les volets de formations, un état des lieux a été fait ainsi que le choix de groupes cible. A cet effet, dans le cadre de WP1, des groupes cibles ont été identifiés ainsi que les besoins en formation :
 - *Groupe 1* : est le groupe « **gouvernance** » responsable de la définition des stratégies et de la politique du projet de l'établissement (Recteur, vice-recteur et Doyens de faculté).
 - *Groupe 2* : est concerné par le « **pilotage et la mise en œuvre** » de la politique AQ décidée par groupe 1 (CAQ, responsables de domaine, chefs de département, directeurs de laboratoires).
 - *Groupe 3* : est concerné par la « **maintenance et la sécurité** » du système (ingénieurs et techniciens).



3) La démarche de formation DIGITAQ

Dans le cadre du projet DIGITAQ, la formation en cascade a été adoptée. En effet, en premier lieu, une formation des formateurs par les partenaires européens sera assurée avec un calendrier bien défini. La formation concerne les trois groupes en relations avec les trois volets. Cette formation du premier niveau permettra d'inculquer les compétences nécessaires aux personnes qui assureront la formation au niveau local. Cependant, il est à signaler que le programme des formations est construit avec tous les partenaires du consortium à l'occasion des réunions entre les coordinateurs des lots, mais également des ateliers de modélisation organisés dans le cadre du lot 2.

1- Co-construction des programmes de formation avec tous les partenaires du consortium

2- Formation des formateurs

Qui se déroulera au niveau des établissements des partenaires européens

3- Formations à l'échelle locale

Qui se dérouleront au niveau des établissements des partenaires algériens

A cet effet, l'approche de formation dans le cadre du projet DIGITAQ s'articule autour de trois axes principaux :

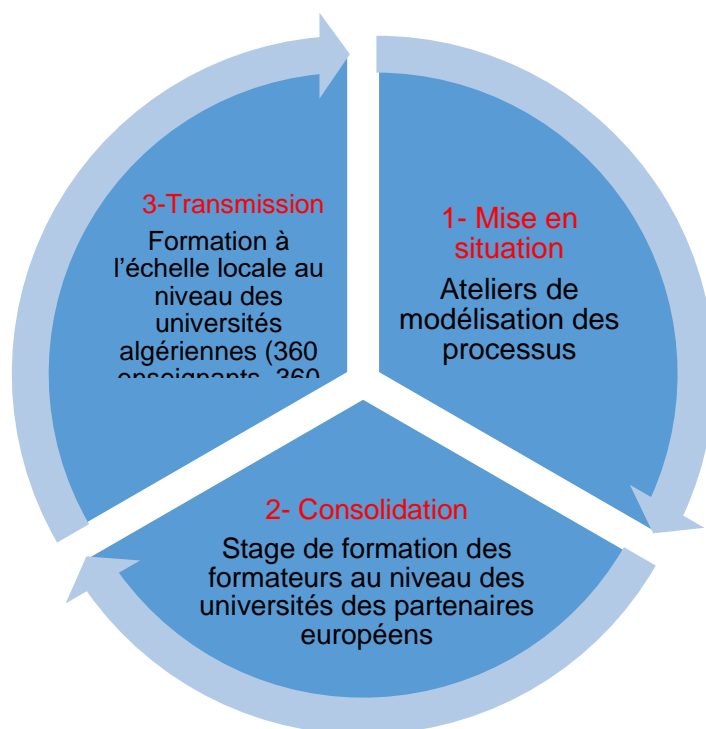
1-Mise en situation : entamée durant les ateliers de modélisation des processus dans le WP2, où les personnes à former dans le cadre du projet sont déjà mis en situation d'apprentissage ;

2-Consolidation : qui se concrétisera lors de la formation des formateurs prévue dans les universités des partenaires européens, et où les acquis de la première étape de formation seront consolidés lors de ces stages.



3-Transmission : à prévoir à l'occasion des formations à l'échelle locale où les formateurs formés dans le premier niveau se chargeront de la formation des personnels des universités algériennes selon les profils déjà identifiés. Ils seront en charge de l'implémentation des connaissances acquises au sein des établissements algériens.

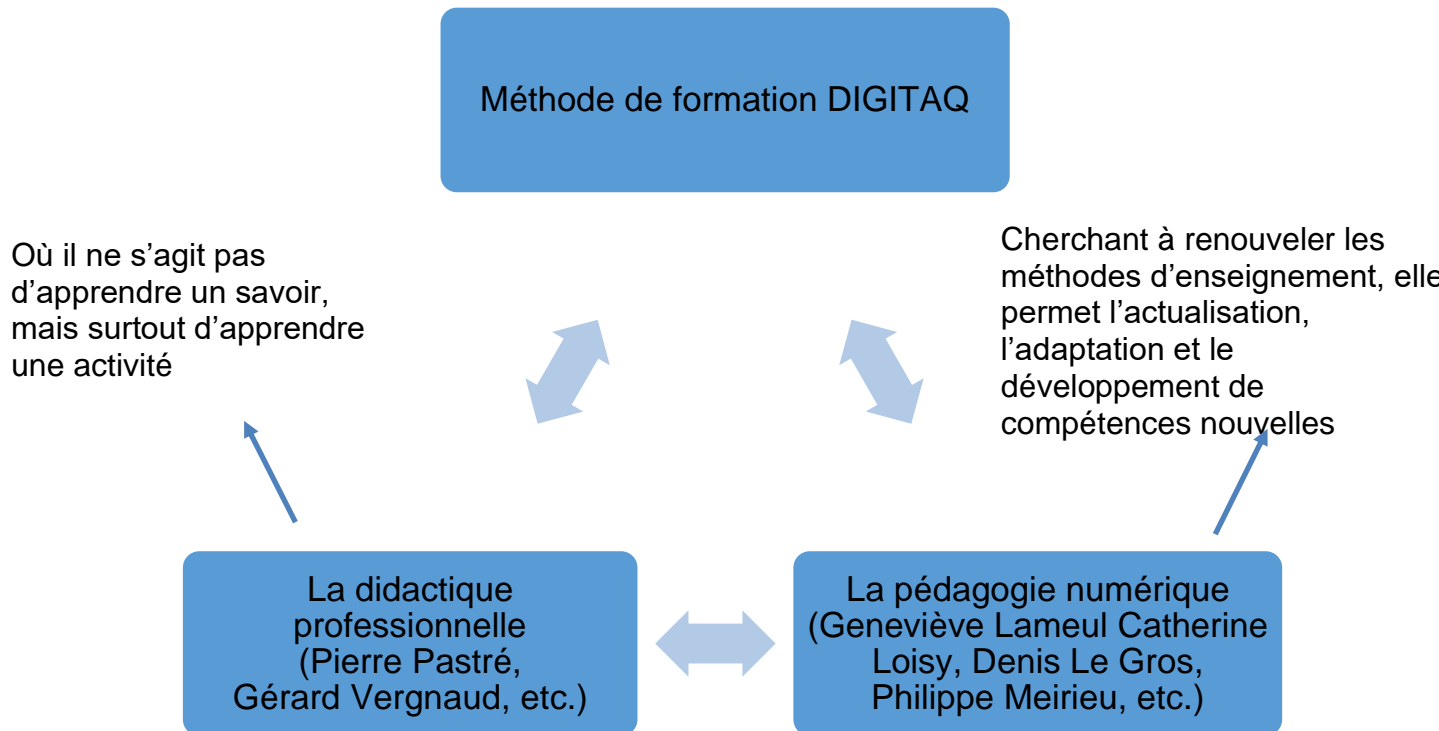
L'accompagnement des partenaires européens lors de cette phase 2 du déploiement du programme est également requis.



4) Les méthodes de formation qui sous-tendent l'approche DIGITAQ

La logique didactique et pédagogique qui sous-tend globalement la formation pourrait s'inspirer des champs théoriques de la pédagogie numérique (Geneviève Lameul Catherine Loisy, Denis Le Gros, Philippe Meirieu, etc.) et de la didactique professionnelle (Pierre Pastré, Gérard Vergnaud, etc.).





a- La didactique professionnelle

La didactique professionnelle, est née en France au cours des années 1990. Elle a pour but selon Pierre Pastré, Patrick Mayen et Gérard Vergnaud (2006) de « La didactique professionnelle a pour but d'analyser le travail en vue de la formation des compétences professionnelles ». Elle est née selon les mêmes auteurs « au confluent d'un champ de pratiques, la formation des adultes, et de trois courants théoriques, la psychologie du développement, l'ergonomie cognitive et la didactique ».

Pastré (2002) précise que « Par rapport aux situations didactiques classiques, l'analyse de l'organisation de l'action dans les situations professionnelles comporte des points spécifiques : l'importance de la prescription, l'importance des instruments, l'importance de l'expérience professionnelle ». Cette nouvelle didactique se distingue clairement des didactiques des disciplines, comme l'explique son concepteur et principal théoricien, Pastré (2008) :

« Un de mes soucis fut de me démarquer, de façon parfois assez polémique, de la didactique des disciplines. Cela m'amenait à distinguer de façon très nette : apprendre un savoir, qui relevait des didactiques des disciplines ; apprendre une activité, qui relevait de la didactique professionnelle ».

Parmi ses fondements, on note que dans cette didactique, « les acteurs apprennent par l'action ; mais ils apprennent aussi et surtout de leur action par son analyse » (Pastré, 2008).

b- La pédagogie numérique

La pédagogie numérique désigne « l'ensemble des moyens humains, technologiques et matériels dédiés à l'apprentissage de connaissances et de compétences qui intègrent les usages numériques, que ce soit en présentiel, ou à distance via internet ». C'est un champ « porteur de nouvelles façons d'enseigner, d'apprendre et de travailler » (Djebara et Dubrac, 2015).

S'inscrivant dans la continuité des travaux portant sur le TIC ce deuxième champ tente d'articuler les travaux portant sur le numérique avec les théories de la pédagogie universitaire (cf. Loisy et Lameul, 2016).

La pédagogie du numérique convient très bien au projet qui nous concerne. En traitant de ses fondements, Catherine Loisy et Geneviève Lameul expliquent, entre autres :

« Considérant la pédagogie comme une théorie de la pratique, nous avons fait le choix, dès le départ, d'ancrer la pédagogie universitaire dans une articulation étroite entre action pédagogique, recherche et formation. Cet ancrage nous a amenées à considérer que la pédagogie universitaire à l'heure du numérique implique une pluralité d'acteurs concernés à divers titres par les transformations des institutions universitaires (enseignants- chercheurs, ingénieurs pédagogiques, responsables de services et membres des équipes pilotage) ».

Il va de soi que cette pédagogie apporte de nombreux avantages pour les partenaires impliqués dans des projet universitaires comme le nôtre. Ce sont ces nombreux avantages qui conduisent Bernard Coulibaly (2022) à souligner que L'intérêt accru pour la pédagogie universitaire numérique

« Réside en partie dans le fait que la mutation des universités consécutive à la massification et à l'hétérogénéité du public étudiant est en cours depuis des décennies aussi bien dans les pays du Nord que dans ceux du Sud. Cette mutation s'opère sous l'effet du développement économique mondialisé qui nécessite pour sa dynamique l'actualisation, l'adaptation et le développement de compétences nouvelles ».



5) Qu'est-ce qu'implique cette méthode ?

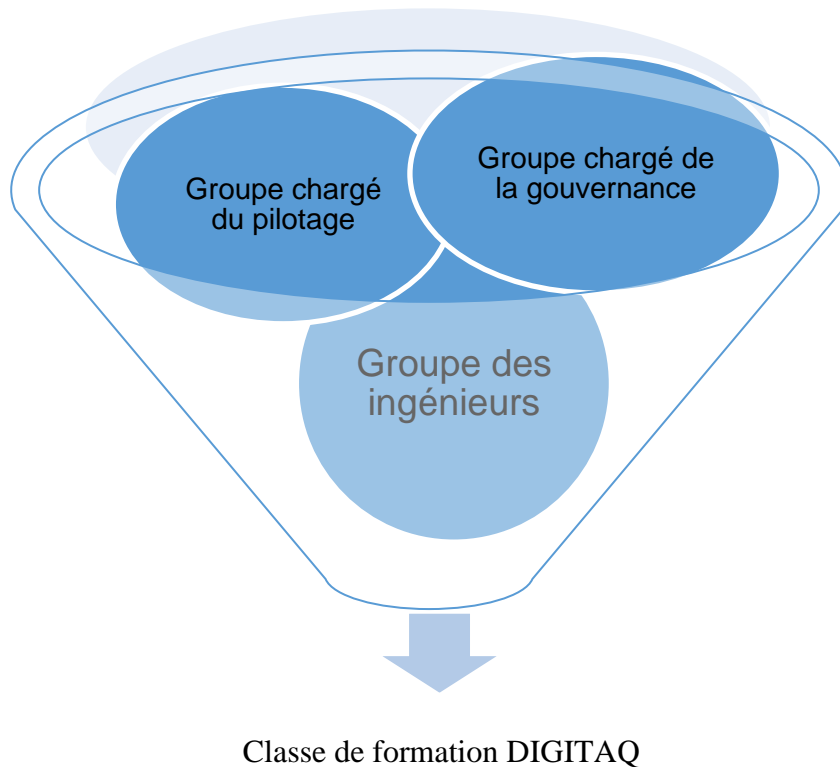
1. L'analyse des profils des personnes à former ;
2. La définition des tâches qui incombent à chacune d'elles dans le dispositif ;
3. La définition des besoins de formation. Ces besoins seront déterminés en fonction du rôle que doit jouer chaque catégorie des personnes concernées par la formation (Formateur de formateurs, enseignants, personnels administratifs, étudiants, etc.) ; (D1.3)
4. L'identification de la nature du dispositif de formation, des tâches et des activités, etc. à privilégier lors de la formation qui va varier en fonction des personnes concernées et des contenus dont il s'agira ;
5. La constitution de classes avec des profils hétérogènes ;

6) La constitution de classes de formation DIGITAQ

L'intérêt de croiser les profils des personnes à former dans une même classe permet :

- D'exploiter les acquis de la formation sur place pour une mise en situation immédiate au niveau de la plateforme DIGITAQ (organisation d'ateliers sur la plateforme) ;
- De Réunir les personnes à former, malgré la divergence de leurs tâches et de leurs rôles, puisque l'objectif est le même dans l'exploitation, le traitement et la maintenance de la plateforme,
- Aux personnes à former d'apprendre par l'action, mais aussi et surtout de leur action par son analyse et la mise en application des compétences acquises,





7) Les critères de sélection des personnes à former

- Personnes impliquées dans les activités du projet DIGITAQ
- Personnes capables d'assurer les formations à l'échelle locale
- Augmenter le nombre de personnes à voyager (3 au lieu de 2)
- Le déplacement de l'ingénieur est obligatoire pour chaque regroupement
- Les personnes à former sont les mêmes concernées par les trois regroupements

Cette démarche et cette méthodologie seront également adoptées à l'occasion du déploiement des formations au niveau des universités algériennes.



8) Références bibliographiques

- 1) Coulibaly, B. (2022). Pédagogie universitaire numérique : quelles perspectives à l'ère des usages multiformes des réseaux sociaux pour apprendre ? Introduction au numéro thématique. *Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire / International Journal of Technologies in Higher Education*, 19(2), 1–6. <https://doi.org/10.18162/ritpu-2022-v19n2-01>
- 2) Djebara Azwaw et Dubrac Danielle (2015) La pédagogie numérique : un défi pour l'enseignement supérieur. https://www.lecese.fr/sites/default/files/pdf/Fiches/2015/FI06_pedagogie_numerique.pdf
- 3) LOISY Catherine et LAMEUL Geneviève (2014). La pédagogie universitaire numérique : émergence d'une problématique. Dans Geneviève Lameul et Catherine Loisy dir) s.a., 2014 La pédagogie universitaire à l'heure du numérique : Questionnement et éclairage de la recherche (p.13-26), Bruxelles : De Boeck Supérieur,
- 4) LOISY Catherine et LAMEUL Geneviève (2016). Les universités à l'heure de la pédagogie numérique : Des pratiques novatrices inscrites dans un double mouvement. *Questions de pédagogies dans l'enseignement supérieur (QPES)*, Jun 2015, Brest, France. fhal-01326640f
- 5) Pastré Pierre (2002). L'analyse du travail en didactique professionnelle. In: *Revue française de pédagogie*, volume 138, 2002. *Recherches sur les pratiques d'enseignement et de formation*. pp. 9-17; doi:<https://doi.org/10.3406/rfp.2002.2859>https://www.persee.fr/doc/rfp_0556-7807_2002_num_138_1_2859
- 6) Pastré, Pierre (2008) La Didactique professionnelle : origines, fondements, perspectives. Dans *Travail et Apprentissages* 2008/1 (N° 1), pages 9 à 21. Url. <https://www.cairn.info/revue-travail-et-apprentissages-2008-1-page-9.htm>
- 7) Pastré, Pierre, Mayen Patrick et Vergnaud, Gérard (2006) « La didactique professionnelle », *Revue française de pédagogie* [En ligne], 154 | janvier-mars 2006, mis en ligne le 01 mars 2010, consulté le 30 mars 2023. URL: <http://journals.openedition.org/rfp/157>; DOI: <https://doi.org/10.4000/rfp.157>



DIGITAQ

Création de Capacités Digitales pour le Pilotage de l'Assurance
Qualité dans l'Enseignement Supérieur Algérien

